

# “ LA PULITER ”



Numero Verde  
**800 125 732**

## ORIGINE, SVILUPPO & FILOSOFIA

Nata nel 1984 per offrire servizi di pulizia industriale, La Puliter ha ben presto importato un sistema di lavoro flessibile e dinamico in grado di soddisfare le più esigenti aspettative e richieste da parte della clientela, specializzandosi progressivamente in settori più complessi tra i quali la sanificazione in campo sanitario e farmaceutico.

Ben presto la società si è trasformata da piccola impresa ad azienda specializzata in più ambiti operativi grazie a programmi di ricerca applicati a macchinari, prodotti e attrezzature, a un costante aggiornamento e formazione del personale, all'ampliamento della propria struttura organizzativa...

In oltre 20 anni di esperienza, servendo sia piccole imprese che importanti società a rilevanza nazionale, La Puliter ha consolidato la propria posizione sul mercato ed è oggi in grado di proporre soluzioni diversificate nella gestione dei servizi accessori.

Grazie a tale qualità e ad una politica aziendale che ha sempre avuto come assoluto protagonista il Cliente, la società ha predisposto tutte le funzioni interne a trovare in tempo reale le soluzioni a qualsiasi tipo di esigenza, basando la struttura interna su quattro fondamentali principi:

- Flessibilità;
- Tempestività;
- Qualità del servizio;
- Rapporto personalizzato con il cliente.

## DIVISIONE PULIZIA

Fulcro dell'attività aziendale è la divisione Pulizia, che grazie a un'esperienza consolidata negli anni consente alla Puliter di risolvere i problemi in qualsiasi ambiente e superficie.

Tale livello di perizia è stato ottenuto mediante l'impiego di personale addestrato, macchinari e attrezzature avanzate, prodotti verificati e tecnologia d'avanguardia.

La gestione ottimale dei servizi e lo studio di soluzioni "tagliate su misura" per la propria clientela, hanno permesso all'azienda di specializzarsi in differenti ambienti lavorativi.





Ecco perché la divisione pulizia è stata suddivisa in tre comparti:

### CIVILE

- I servizi erogati da questo comparto sono rivolti a strutture quali
  - Banche,
  - Uffici,
  - Centri Commerciali.

Tali ambiti sono caratterizzati dalla necessità di garanzia non solo in termini di pulizia, ma anche di massima sicurezza e riservatezza.

### INDUSTRIALE

- Questo comparto rivolge i suoi servizi verso strutture quali
  - Stabilimenti,
  - Officine,
  - Magazzini.

Peculiarità caratterizzante questo settore è la capacità della **Puliter** di non interferire con le catene di produzione e con le attività di lavoro delle società all'interno delle quali opera.

## DIVISIONE SANIFICAZIONE & IGIENE

Tale divisione interessa aree di intervento diversificate a seconda del livello dei rischi, ecco perché in questo contesto una pulizia accurata è prova "visibile" di un buon risultato.

Nelle aree ad alto rischio è necessario applicare i più sofisticati sistemi di:

- Igienizzazione;
- Disinfezione;
- Sanificazione;
- Sanitizzazione.

La cura adottata per la tutela dei ricoverati, viene anche impiegata per la salvaguardia del personale addetto.

A tal proposito gli addetti, oltre a seguire le istruzioni operative, devono adottare le massime cautele possibili per limitare il diffondersi di microbi, funghi ed altri agenti infettivi.

In particolare devono:

- Indossare indumenti specifici;
- Utilizzare i Dispositivi di Protezione Individuale idonei;
- Adoperare macchinari ed attrezzature appositi;
- Collocare tutti gli strumenti di lavoro all'interno delle aree d'intervento, con assoluto divieto di utilizzo in altre zone.

Anche in questa divisione **La Puliter** si è specializzata in tre differenti comparti:

## INDUSTRIALE

- In alcune catene di produzione, a causa delle caratteristiche merceologiche dei prodotti e delle particolari fasi di lavorazione, è obbligatorio operare in regime di assoluta sicurezza, come avviene nelle industrie:
  - Chimiche;
  - Farmaceutiche;
  - Alimentari.

## SISTEMA HACCP

- Questo comparto offre soluzioni su misura per l'applicazione delle procedure operative obbligatorie in materia di sicurezza e qualità per tutte le Aziende che devono agire secondo il sistema HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point – D.Lgs.vo n. 155/97) tra cui:
  - Industrie Alimentari,
  - Grande Distribuzione,
  - Ristorazione Collettiva.

A tal proposito è stato messo a punto un programma per l'autocontrollo igienico e la sanificazione degli ambienti.

## DIVISIONE DISINFESTAZIONE

---

Nel corso degli anni, per soddisfare l'aumento delle sempre più specifiche richieste di intervento, **La Puliter** si è specializzata anche nell'ambito della disinfestazione.

L'obbligatorietà imposta dalle recenti normative (ad esempio il D.Lgs.vo n. 155/97) ha portato la società a creare un'apposita divisione dedicata alla disinfestazione in ambiente civile, industriale ed ospedaliero.

Questa divisione effettua ogni genere di intervento di:

- Derattizzazione;
- Deblatizzazione;
- Disinfestazione da animali volatili e striscianti.

Fondamentale è operare in modo tempestivo, ma soprattutto programmato dal momento che, pur riuscendo ad ottenere una completa eradicazione degli animali infestati, questa raramente si dimostra definitiva e risolutiva.

Viene quindi effettuato un costante controllo degli ambienti per definire una corretta periodicità degli interventi da effettuare durante l'anno.

Tutto ciò viene realizzato mediante la formazione e l'addestramento del personale, la ricerca dei prodotti a bassa tossicità e l'uso di attrezzature innovative, il tutto nel rispetto dell'ambiente, tutelando il benessere dell'uomo e degli animali domestici.





## DIVISIONE OUTSOURCING

---

La moderna gestione delle strutture e risorse aziendali impone un alto grado di flessibilità orientata alla ricerca di soluzioni rapide e concrete.

In considerazione di ciò **La Puliter** ha valutato le varie problematiche che emergono nei diversi segmenti delle attività della clientela.

A tal proposito la Società riesce a far fronte alle necessità dei Clienti fornendo personale addetto alle varie funzioni di:

- Receptionist;
- Portierato;
- Fattorinaggio;
- Facchinaggio;
- Magazziniere;
- Gestione parcheggi;
- Piccola manutenzione ordinaria;
- Manutenzione aree verdi;
- Altro.

La divisione Outsourcing offre quindi personale affidabile e in grado di integrarsi nelle strutture e nei processi organizzativi dei Committenti, il tutto finalizzato a perseguire la filosofia aziendale nell'ottica di "problem solving".

## STAFF E STRUTTURA

---

**La Puliter** è dotata di uno staff di professionisti che, grazie ad una approfondita e consolidata esperienza nei diversi settori, rende possibile una qualità di servizio caratterizzata da snellezza operativa e velocità d'azione.

Tale traguardo è stato raggiunto utilizzando metodologie di progettazione e organizzazione dirette ad un'attenta e veloce analisi delle singole richieste del cliente, richieste che vengono esaurite partendo dalla pianificazione del lavoro.

Il tutto viene surrogato da un'attività di controllo e verifica sistematica finalizzata alla corretta esecuzione del servizio offerto.

Per attuare tali metodologie **La Puliter** ha posto in essere una struttura basata su tre livelli:

- CENTRALE: Costituita dal management della Società comprendente le seguenti funzioni:
  - Commerciale ;
  - Tecnica;
  - Gestione del Personale;
  - Organizzazione e Controllo;
  - Ufficio Gare;
  - Controllo Qualità F1;
  - Amministrazione.

- PERIFERICA: Ideata con l'intento di assistere il Cliente sul proprio territorio in modo da far fronte tempestivamente alle particolari problematiche relative al servizio.
- ESTERNA: Formata da professionisti in settori specifici che mediante un costante aggiornamento garantiscono un confronto strategico e di supporto in particolari ambiti quali:
  - Qualità F1,
  - Marketing,
  - Sicurezza ed Ambiente,
  - Logistica,
  - Medicina del Lavoro,
  - Assistenza Legale e Fiscale.



## PERSONALE E FORMAZIONE

Uno degli elementi chiave delle Società di servizi è rappresentato dalle Risorse Umane, intese non solo come forza lavoro, ma anche come interfaccia fra Cliente ed Azienda.

Ecco perché la nostra società effettua un'attenta selezione del personale che tenga conto delle differenti caratteristiche professionali in funzione delle attività che gli addetti devono svolgere.

Questa politica ci permette di operare dalla pulizia "di base" alle più complesse procedure in termini di sanificazione, disinfestazione ed igiene. A tali attività si affianca la gestione di servizi complementari quali, ad esempio, il fattorinaggio, il portierato fiduciario e la piccola manutenzione.

Per raggiungere e mantenere elevati standard qualitativi di seguito alla fase di selezione del personale si procede alla formazione.

La formazione ha come obiettivo il conferimento di conoscenze teoriche sulle procedure ed istruzioni operative da applicare, il tutto poi supportato da un successivo addestramento sul luogo di lavoro (on the job training).

Per essere al passo con i tempi **La Puliter** provvede all'organizzazione di corsi di aggiornamento riguardanti le nuove tecnologie applicate a macchinari, attrezzature, materiali e normative che disciplinano alcuni ambiti operativi.

## SICUREZZA E CONTROLLO

La filosofia adottata dalla nostra Azienda presuppone un graduale sviluppo professionale dei propri dipendenti, secondo i dettami generali e tecnici necessari.

L'addestramento svolto sia a livello teorico sia a livello pratico con l'affiancamento ad operatori già esperti, verte soprattutto sull'operare in regime di sicurezza nei luoghi di lavoro, secondo i dettami definiti dal D.Lgs. vo 626/94, al fine di ridurre al minimo i rischi di infortuni.

A tal fine il personale è dotato di D.P.I. (Dispositivi di Protezione Individuale) in base agli specifici rischi presenti sul cantiere e definiti nel Documento di Valutazione dei Rischi.





Periodicamente, inoltre, il personale è sottoposto a costanti monitoraggi sulla base delle specifiche mansioni svolte dai singoli e di un programma sanitario stilato dal Medico Competente incaricato dalla Società.

## ATTREZZATURE E MACCHINARI

Protagoniste di un servizio efficiente, insieme al personale, sono le attrezzature che vengono utilizzate dai nostri addetti. L'ampio parco attrezzature è costantemente rinnovato e ampliato con particolare riguardo alle nuove tecnologie, e comprende:

- Scale,
- Trabattelli,
- Argani,
- Muletti,
- Carrelli Multiuso.

Oltre ai dispositivi di protezione individuale (D.P.I.) quali:

- Scarpe,
- Occhiali,
- Caschi,
- Guanti,
- Imbracature,
- Maschere con filtro tutti a norma e in regola con le più severe normative CEE.

Per soddisfare le esigenze di trasporto di persone e materiali **La Puliter** si è dotata di un parco automezzi composto da:

- Autoveicoli,
- Furgoni,
- Camion.

Una delle scelte strategiche, che ha caratterizzato la crescita e l'affidabilità della Società, è stata quella degli investimenti in macchinari tecnologicamente avanzati. L'attuale parco macchinari comprende:

- Piattaforme aeree,
- Ponti Sviluppabili,
- Idropulitrici,
- Lavamoquettes,
- Aspiraliquidi,
- Vaporelle,
- Monospazzole ad alta velocità,
- Autotorri,
- Ponti Sospesi,
- Motospazzatrici,
- Lavasciuga,
- Battitappeti,
- Lavatrici Industriali,
- Aspiratori con Microfiltri,

